



ประกาศมหาวิทยาลัยนเรศวร  
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อมหาวิทยาลัยนเรศวร  
พ.ศ.2566

โดยที่มาตรา 10 วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.2565 บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใดๆที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนดให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้น ได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อมหาวิทยาลัยนเรศวร โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก และลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 10 วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.2565 ประกอบกับมาตรา 20 แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยนเรศวร พ.ศ.2533 อธิการบดีมหาวิทยาลัยนเรศวรจึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ 1 ให้เว็บไซต์ [www.nu.ac.th](http://www.nu.ac.th) และที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์(อีเมล) [saraban@nu.ac.th](mailto:saraban@nu.ac.th) เป็นช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อหน่วยงานกลางของมหาวิทยาลัย ทั้งนี้ ให้ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์(อีเมล) [saraban@nu.ac.th](mailto:saraban@nu.ac.th) เป็นช่องทางสำหรับติดต่ออธิการบดีมหาวิทยาลัยนเรศวรอีกช่องทางหนึ่งด้วย

หน่วยงานของรัฐที่ประสงค์จะใช้บริการดังกล่าวเพื่อการให้ข้อมูล หรือการติดตามการบริการ ให้สอบถามตามหมายเลขโทรศัพท์ 0 5596 2323 ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ [saraban@nu.ac.th](mailto:saraban@nu.ac.th)

ข้อ 2 ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ดังต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชน ยื่นคำขอรับบริการต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยนเรศวร พร้อมหมายเลขโทรศัพท์เพื่อการให้ข้อมูล หรือการติดตามการบริการ ดังนี้

| บริการสำหรับประชาชน                         | ช่องทาง     | รายละเอียด                                     | หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ |
|---|-------------|--|-----------------------|
| 1. ระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อการติดต่อราชการ   | เว็บไซต์    | <a href="http://www.nu.ac.th">www.nu.ac.th</a> | 0 5596 2333           |
| 2. ระบบสื่อสังคมออนไลน์เพื่อการติดต่อราชการ | แอปพลิเคชัน | Facebook มหาวิทยาลัยนเรศวร                     | 0 5596 1118           |
|   |             | Line@GoNU                                      | 0 5596 2333           |

| บริการสำหรับประชาชน                          | ช่องทาง   | รายละเอียด   | หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ |
|--|---|--|-----------------------|
| 3. ระบบศูนย์กลางบริการการรับเข้าศึกษา        | เว็บไซต์  | www.acad.nu.ac.th                                  | 0 5596 8310           |
|  |   |  | 0 5596 8311           |
|  |   | www.reg.nu.ac.th                                   | 0 5596 8310           |
|  |   | www.admission.nu.ac.th                             | 0 5596 8310           |
|  |   | www.acad.nu.ac.th/devcourse                        | 0 5596 8318           |
|  |   | www.acad.nu.ac.th/studentlaon                      | 0 5596 8316           |
|  |   | www.gened.nu.ac.th                                 | 0 5596 8330           |
|  | อีเมล   | reg01online@nu.ac.th                               | 0 5596 8300           |
|  |   | nuadmission@nu.ac.th                               | 0 5596 8304           |
|  |   | cdd@nu.ac.th                                       | 0 5596 8318           |
| nu_studentloan@nu.ac.th                      |   | 0 5596 8316  |                       |
| gened@nu.ac.th                               |   | 0 5596 8330  |                       |
| แอปพลิเคชัน                                  | Facebook Page : กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร | 0 5596 8314  |                       |
|  | Facebook Page : กยศ. มหาวิทยาลัยนเรศวร              | 0 5596 8316  |                       |
|  | Line Official : กยศ. ม.นเรศวร                       |  |                       |
| 4.ระบบบริการด้านอาคารสถานที่                 | เว็บไซต์  | www.dba.nu.ac.th                                   | 0 5596 8000           |
|  |   |  |                       |
|  | แอปพลิเคชัน   | Facebook Fanpage กองอาคารสถานที่ มหาวิทยาลัยนเรศวร | 0 5596 1111           |
|  |   |  | 0 5596 8000           |
|  |   | 0 5596 8003  |                       |
|  |   | 0 5596 8008  |                       |
| 5. ระบบบริการการถ่ายทอดเทคโนโลยี             | เว็บไซต์  | www.dtt.nu.ac.th                                   | 0 5596 8727           |
| 6. ระบบบริการกิจการต่างประเทศ                | เว็บไซต์  | www.diald.nu.ac.th                                 | 0 5596 1610           |
| 7. ระบบบริการของสถานีสัตว์ทดลองเพื่อการวิจัย | อีเมล   | nucar@nu.ac.th                                     | 0 5596 8690           |
|  | เว็บไซต์  | www.nucar.nu.ac.th                                 | 0 5596 8690           |
| 8.ระบบศูนย์รวมข้อมูลเกี่ยวกับศิลปวัฒนธรรม    | เว็บไซต์  | www.nuac.nu.ac.th                                  | 0 5596 1202           |

| บริการสำหรับประชาชน  | ช่องทาง     | รายละเอียด   | หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ |
|--|-------------|--|-----------------------|
| 9.ระบบการขอรับเงินช่วยเหลือ<br>นักเรียนและนิสิต                                | อีเมล       | s_affairs@nu.ac.th   | 0 5596 1224           |
|  | เว็บไซต์    | www.sa.nu.ac.th  | 0 5596 1221           |
| 10. ระบบ GISTNU  | เว็บไซต์    | www.gistnu.nu.ac.th  | 0 5596 8707           |
| 11. ระบบใบเสร็จรับเงินออนไลน์<br>ค่าธรรมเนียมการศึกษา และค่า<br>หอพักนิสิต     | เว็บไซต์    | https://reg.nu.ac.th   | 0 5596 1167           |
| 12. ระบบใบรับรองภาษีหัก<br>ณ ที่จ่ายออนไลน์สำหรับบริษัท<br>หรือร้านค้า         | เว็บไซต์    | https://www.finance.nu.ac.th/<br>systemcenter  | 0 5596 1176           |
| 13. ระบบรายงานทางการเงิน   | เว็บไซต์    | https://www.finance.nu.ac.th/<br>systemcenter  | 0 5596 1449           |
| 14. ระบบการยื่นคำร้องขอ<br>หนังสือรับรองผลงาน ทางด้าน<br>พัสดุ                 | อีเมล       | procurement1@nu.ac.th  | 0 5596 1157           |
| 15. ระบบการยื่นคำร้องขอคืน<br>หลักประกันสัญญา (กรณีหนังสือ<br>ค้ำประกันธนาคาร) | อีเมล       | procurement1@nu.ac.th  | 0 5596 1157           |
| 16. ระบบบริการเทคโนโลยี<br>สารสนเทศและการสื่อสาร                               | เว็บไซต์    | https://citcoms.nu.ac.th/  | 0 5596 1553           |
|  | แอปพลิเคชัน | Line<br>http://line.me/ti/p/%40citcomsnu<br>Facebook<br>https://www.facebook.com/citcomsnu<br>Youtube<br>https://www.youtube.com/CITCOMSNare<br>suanUniversity | 0 5596 1500           |
| 17. ระบบการให้บริการระบบ<br>การจัดการเรียนการสอนออนไลน์                        | เว็บไซต์    | http://elearning.nu.ac.th  | 0 5596 1552           |
|  | อีเมล       | elearning@nu.ac.th   | 0 5596 1552           |

| บริการสำหรับประชาชน   | ช่องทาง  | รายละเอียด  | หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ |
|---|----------|---|-----------------------|
| 18. ระบบการสอบ ICT Exam   | เว็บไซต์ | <a href="http://exam.nu.ac.th/">http://exam.nu.ac.th/</a>       | 0 5596 1512           |
|   | อีเมล    | ictexam@nu.ac.th  | 0 5596 1512           |
| 19. ระบบการให้บริการและรับแจ้งปัญหาด้านการจัดการเรียนการสอน ออนไลน์ | อีเมล    | li@nu.ac.th   | 0 5596 1567           |
| 20. ระบบการให้บริการจัดอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ                    | เว็บไซต์ | <a href="http://training.nu.ac.th">http://training.nu.ac.th</a> | 0 5596 1510           |

ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางดังกล่าว ประสงค์จะสอบถาม แจ้งเหตุขัดข้อง ขอรับคำยืนยัน หรือติดตามการบริการ จากมหาวิทยาลัยนเรศวรว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามตามหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อที่กำหนด

ข้อ 3 ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ดังต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับหน่วยงานของรัฐ ยื่นคำขอรับบริการต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยนเรศวร พร้อมหมายเลขโทรศัพท์เพื่อการให้ข้อมูล หรือการติดตามการบริการ ดังนี้

| บริการสำหรับหน่วยงานของรัฐ                                   | ช่องทาง | รายละเอียด        | หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ |
|--|---------|-------------------|-----------------------|
| 1. ระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์                                 | อีเมล   | naresuan@nu.ac.th | 0 5596 1117           |
| 2. ระบบสารบรรณกลาง<br>อิเล็กทรอนิกส์สำหรับหน่วยงาน<br>ภาครัฐ | อีเมล   | saraban@nu.ac.th  | 0 5596 2323           |
| 3. ระบบการบริหารงานบุคคล                                     | อีเมล   | personal@nu.ac.th | 0 5596 1178           |

| บริการสำหรับหน่วยงานของรัฐ   | ช่องทาง  | รายละเอียด  | หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ |
|--|----------|---|-----------------------|
| 4. ระบบบริหารจัดการอาคารสถานที่  | อีเมล    | dba@nu.ac.th  | 0 5596 8000           |
| 5. ระบบบริการเกี่ยวกับ กฎระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมาย   | อีเมล    | legalofficenu@nu.ac.th  | 0 5596 2387           |
| 6. ระบบ GISTNU   | อีเมล    | cgistln@nu.ac.th  | 0 5596 8707           |
| 7. ระบบใบแจ้งรายละเอียดเงินเดือน และหนังสือรับรองการหักภาษีออนไลน์สำหรับบุคลากรข้าราชการบำนาญ และผู้บริหารที่เป็นบุคคลภายนอก | เว็บไซต์ | <a href="https://www.finance.nu.ac.th/systemcenter">https://www.finance.nu.ac.th/systemcenter</a> | 0 5596 1114           |
| 8. ระบบรายงานทางการเงิน  | เว็บไซต์ | <a href="https://www.finance.nu.ac.th/systemcenter">https://www.finance.nu.ac.th/systemcenter</a> | 0 5596 1449           |
| 9. ระบบค้นหาเอกสาร   | เว็บไซต์ | <a href="https://www.finance.nu.ac.th/systemcenter">https://www.finance.nu.ac.th/systemcenter</a> | 0 5596 1135           |
| 10. ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์   | อีเมล    | noc@nu.ac.th  | 055 961 524           |
| 11. ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์  | อีเมล    | noc@nu.ac.th  | 055 961 602           |
| 12. ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์   | อีเมล    | noc@nu.ac.th  | 055 961 524           |

ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางดังกล่าว ประสงค์จะสอบถาม แจ้งเหตุขัดข้องขอรับคำยืนยัน หรือติดตามการบริการ จากมหาวิทยาลัยนเรศวรว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามตามหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อที่กำหนด

ข้อ 4 การใช้งานบริการต่าง ๆ ตามข้อ 1 ข้อ 2 และ ข้อ 3 ให้เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการของมหาวิทยาลัยนเรศวร

ข้อ 5 ประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐผู้ติดต่อหรือขอรับบริการอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจาก หน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการติดต่อมหาวิทยาลัยนเรศวร หรือ อธิการบดีมหาวิทยาลัยนเรศวร หรือ ยื่นขอรับบริการต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยนเรศวร ทางช่องทางตาม ข้อ 1 ข้อ 2 ข้อ 3 แล้ว ก็ได้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 13 มกราคม พ.ศ.2566



(รองศาสตราจารย์ ดร.ศรินทร์ทิพย์ แทนธานี)

รักษาราชการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยนเรศวร